



# MINŐSÉG A MOBILITÁSBAN – KEREKASZTALBESZÉLGETÉS

Dr. Pelle Anita  
egyetemi docens  
nemzetköziesítési tanácsadó

# MIT JELENT A MINŐSÉG A MOBILITÁSBAN?

## Minőség:

- A filozófiában: a dolgok lényegét jellemző tulajdonságok összessége
- Köznapi értelemben: az igény vagy a cél kielégítésének mértéke
- A közgazdaságtanban: a termék / szolgáltatás vertikális attribútumai (pl. teljesítmény, eltarthatóság)
- A menedzsmentben: a követelményeknek való megfelelés
- A nyelvtanban: a milyen? kérdésre válaszoló szavak

## Minőség a mobilitásban:

- Milyen tulajdonságok jellemzik a mobilitás lényegét?
- Milyen igényt vagy célt szolgál a mobilitás?
- Milyen vertikális attribútumai azonosíthatók?
- Milyen követelményeknek kívánunk megfelelni?

Akkor tudunk a mobilitás minőségéről beszélni, ha ezeket a kérdéseket megválaszoljuk

# A MOBILITÁS MINŐSÉGÉNEK MÉRÉSE

Mint minden mérésnél, itt is legjobb barátaink a SMART indikátorok

Példák a mobilitás minőségének mérési indikátoraira:

- létrejött új szakmai kapcsolatok (db, nevekkel), ezek tartalma
- a mobilitás hatására elinduló új együttműködések (db, leírásokkal)
- a mobilitás kedvezményezettjénél jelentkező hozadék (pl. interkulturális kompetenciák fejlődése, nemzetközi tapasztalat bővülése)
- szerzett tapasztalat átadásának módjai (db, eset- / folyamatleírásokkal)

**S**pecific

**M**easurable

**A**ttainable

**R**elevant

**T**ime-bound

# HOGYAN LEHET FEJLESZTENI A MINŐSÉGET A MOBILITÁSBAN?

Amit figyelembe kell vennünk:

- Kiinduló helyzet
- Céljaink, igényeink, elérendő helyzet
- Ezek között megteendő út → ebben a mobilitás szerepe
- További teljesítendő követelmények, elérendő lényeges tulajdonságok

Amire alapoznunk kell a fejlesztést:

- Általunk meghatározott indikátorok teljesítése mentén kell előrehaladni
- Monitoring, szükség esetén felülvizsgálat, beavatkozás
- Felelősségi körök, folyamatok meghatározása

A minőségfejlesztés folyamatos tevékenység

- Bele kell épülnie mindennapi munkánkba