

TRUST ME TRAINING FOR UNIQUE SKILLS AND TECHNIQUES FOR MENTORING

Képzési program a mentoráláshoz szükséges egyedi készségek és
technikák fejlesztésére

Madarasiné Dr. Szirmai Andrea, projektvezető

Varga László, projektkoordinátor

Budapesti Gazdasági Egyetem

BEVEZETŐ KISFILM



ALAPINFORMÁCIÓK

TRUST ME

Projekt száma: 2015-1-HU01-KA202-013535

Kezdés – befejezés: 2015. nov. 1. – 2018. febr. 28.

Időtartama: 28 hónap

Elfogadott költségvetés: 257.151 €

Kötelező saját forrás (kivételes költségek 25%-a): 6.500€

Jóváhagyott felhasznált támogatás: 253.180 € (98,45%)

Projekt weboldala: <https://www.trust-me-project.eu/index.php/en/>

NEMZETKÖZI KONZORCIUM



Budapesti Gazdasági Egyetem
Budapest, Magyarország



**Universitatea
BABEŞ-BOLYAI**

Babes-Bolyai Egyetem
Kolozsvár, Románia



Lahti University of Applied Sciences
Lahti, Finnország



ADINVEST International
Párizs, Franciaország



Munkaadók és Gyáriparosok
Országos Szövetsége
Budapest, Magyarország

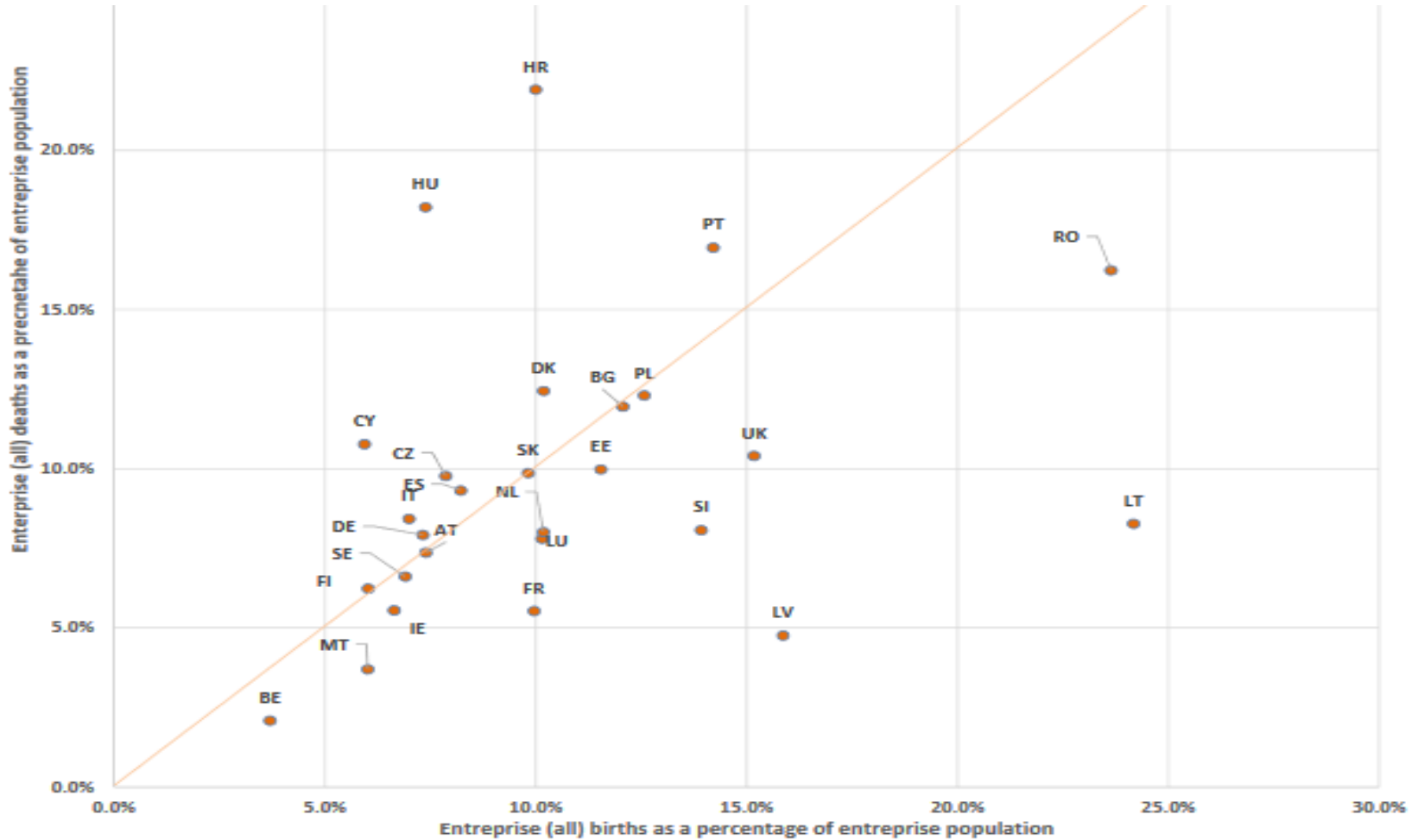


centrul de dezvoltare managerială

business is learning

Centre for Development in
Management
Kolozsvár, Románia

PROJEKT –INDÍTÓ GONDOLATOK



MÓDSZERTANI HÁTTÉR

Előző projektek tapasztalatait felhasználva

Kompetencia központú

Sokszínű

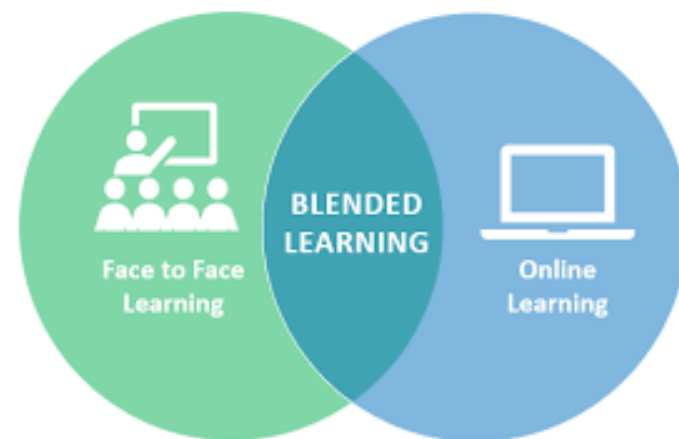
Rugalmas

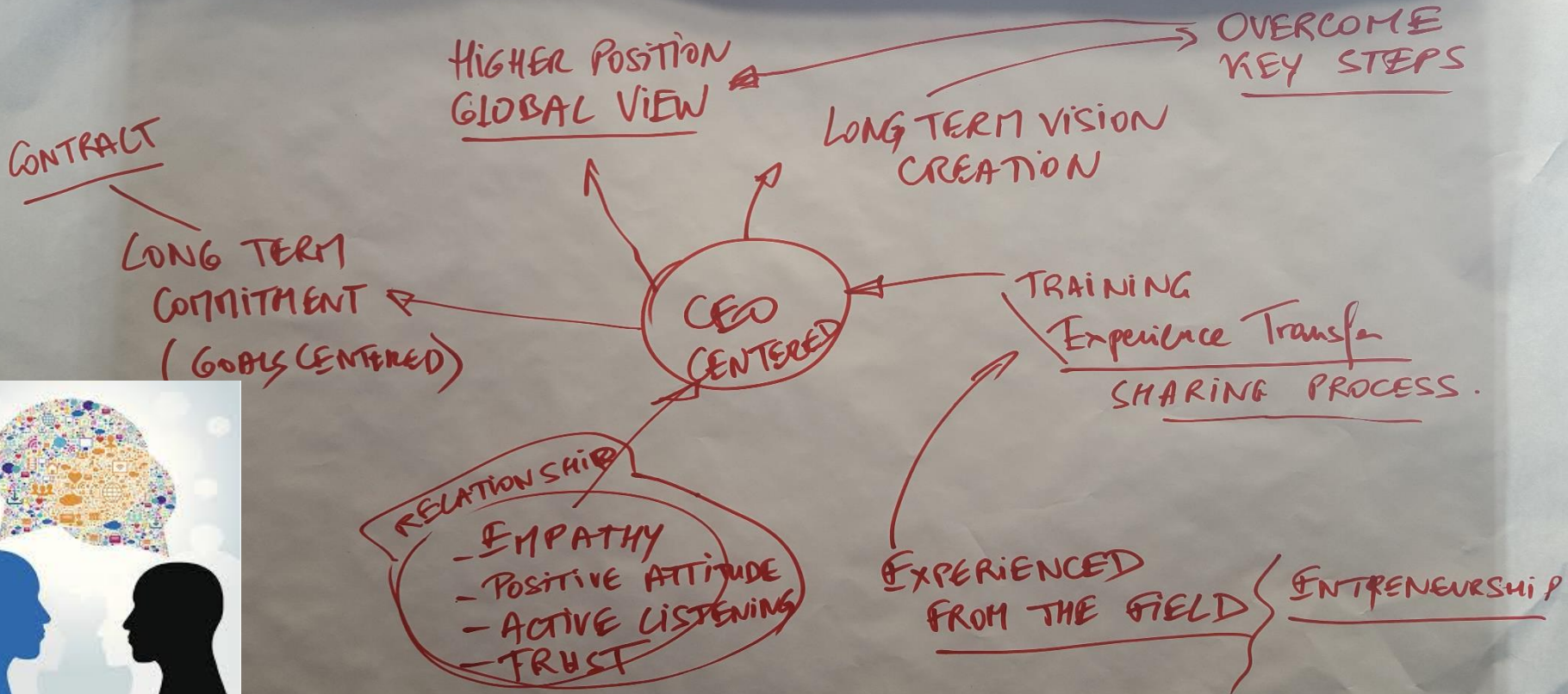
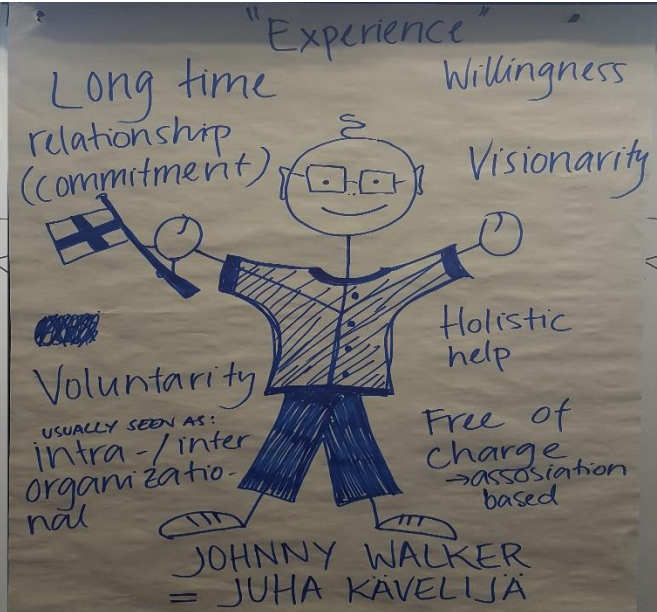
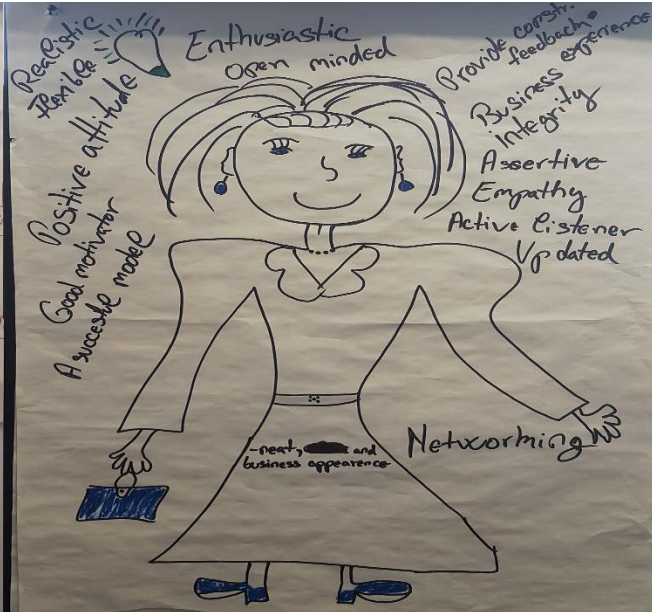
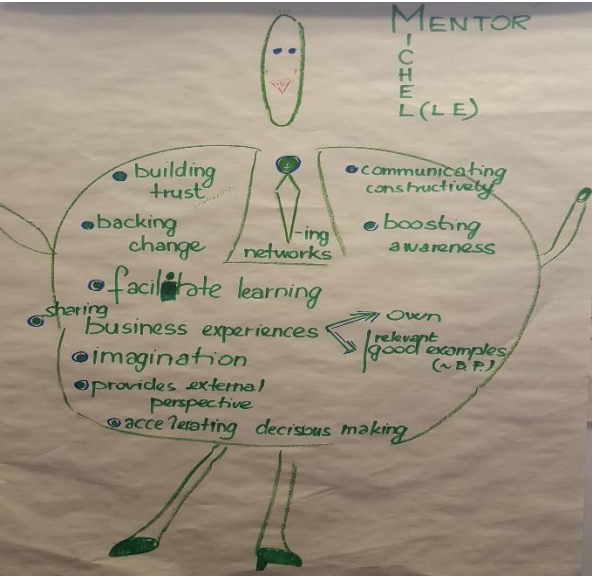
Gyakorlatorientált

Izgalmas

Interaktív

Szakmai műhelyprogram - Tapasztalatcsere



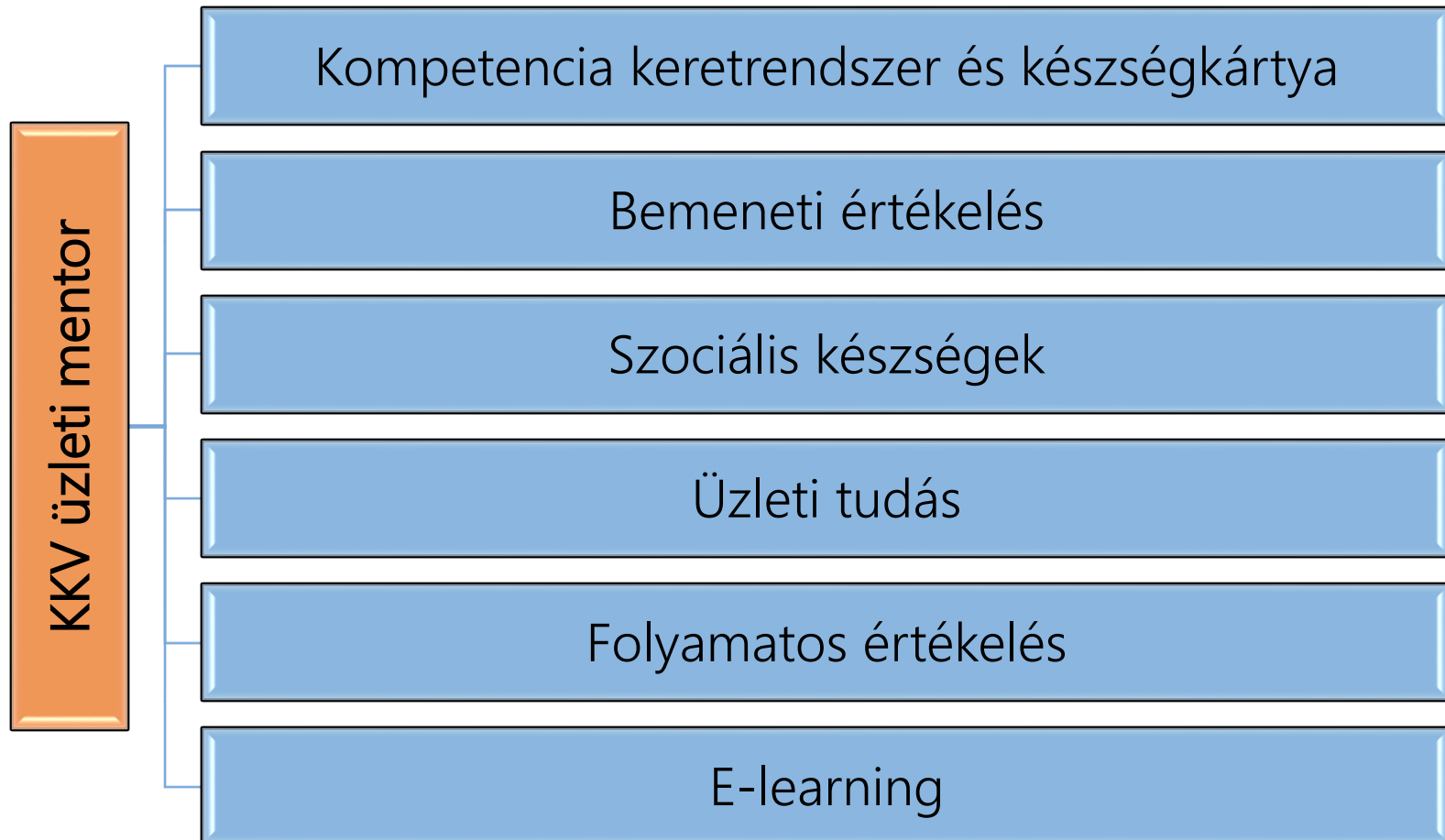


MENTOR – MENTORÁLÁS?



Az üzleti mentor lényegében egy coach és gazdasági szakember ötvözete, aki úgy kérdez, hogy érti a folyamatokat, de nem mondja meg a választ, hiszen a cégtulajdonosnak kell tudnia, mit akar kihozni a cégéből, neki kell döntenie és ő viseli majd a felelősséget is a döntésekért. Ugyanakkor a mentor akár hosszú ideig is támogathatja ennek a felelőségnek a viselésében.

CÉLKITŰZÉSEK ÉS MUNKAC SOMAGOK



AKTÍV KÉRDÉSFELTEVÉS ÉS FIGYELEM PROJEKT ÉS FOLYAMATALAPÚ GONDOLKODÁS HELYZET-FELVÁZOLÁSI KÉPESSÉG

Kompetenciák

Kapcsolódó készségek és tudás

Személyes készségek: tanulási eredmények

Személyes készségek: Fejlesztési eszközök és technikák



Éntudatosság és viselkedéstudatosság (mások megértése)



Üzleti/szakmai érzék és arányérzék



Kommunikáció és elméleti modell felépítése



Elkötelezettség a saját maga folyamatos képzése és mások segítése iránt



Kapcsolatkezelés és a célok pontosítása

MÓDSZERTAN – SZOCIÁLIS KÉSZSÉGEK

- Személyiség típusok és elemzésük
- Konfliktus kezelés
- Kommunikációs modellek
- Erőszakmentes kommunikáció és visszacsatolások
- Kérdezési stílusok
- Viselkedési aspektusok
- Az ellenkezés típusai
- Kreativitás
- Tanulás és innováció
- Etikai tudás

A POZITÍV MENTOR- MENTORÁLÁS

Mentorálási készségek

- ✓ Bizalomépítés
- ✓ Aktív figyelem
- ✓ Célmeghatározás
- ✓ Ösztönzés és inspirálás
- ✓ Tudatos kommunikáció
- ✓ Non-verbális kommunikáció értelmezése

Tulajdonságok

- | | |
|-------------------------|--------------|
| Barátságos | Elkötelezett |
| Energikus | Magabiztos |
| Nyitott/bizakodó | Furfangos |
| Megbízható | |
| Állásfoglalásra készítő | |

MÓDSZERTAN – ÜZLETI TUDÁS





MÓDSZERTAN – E-LEARNING

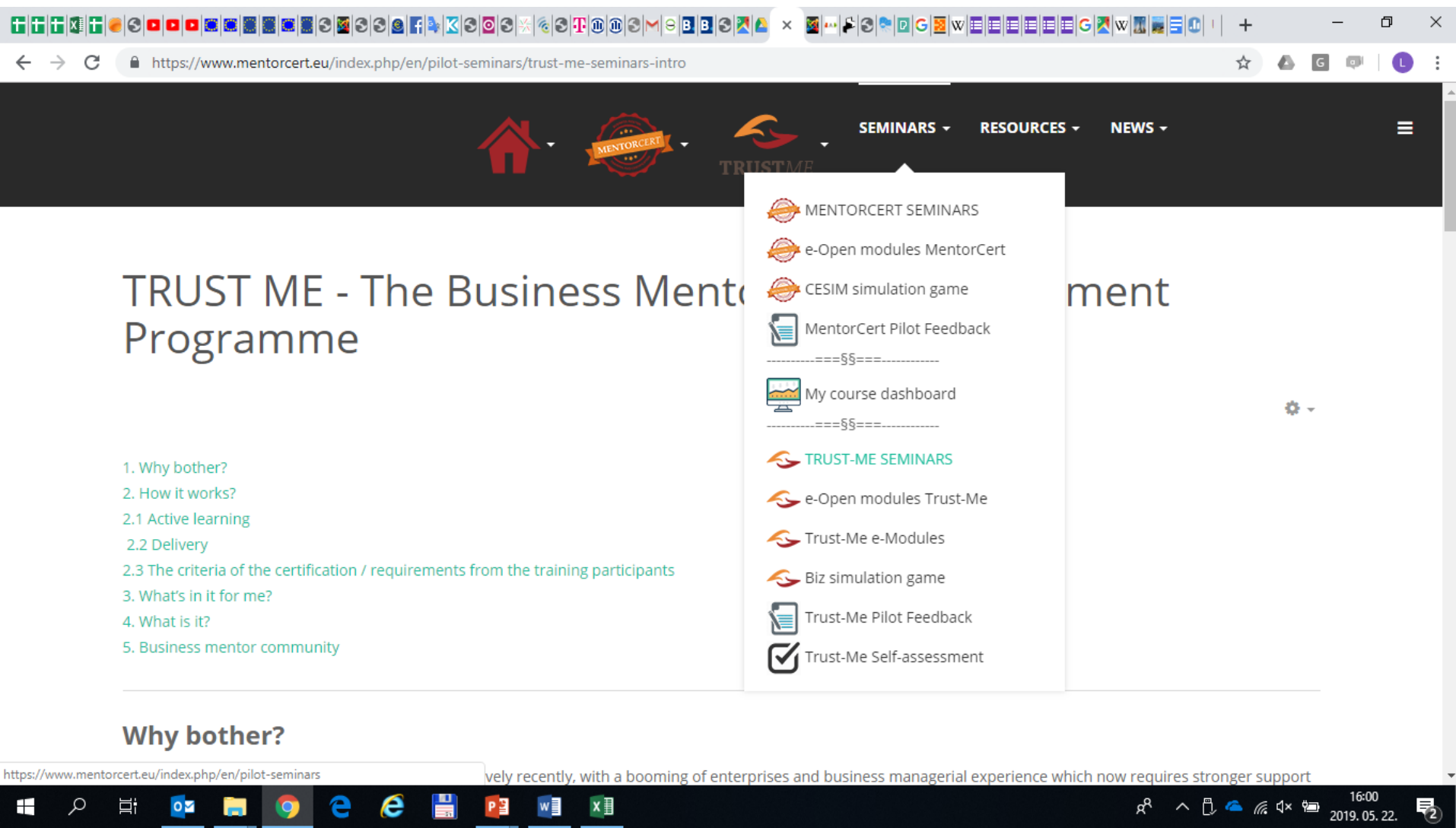
- 1 bevezető modul
- 4 modul a szociális készségek fejlesztésére
- 10 modul az üzleti tudás kapcsán

A modulok felépítése:

- a) Oktatási célok
- b) Animált és interaktív diák
- c) Szószedet
- d) Tesztkérdések
- e) Ajánlott olvasmányok
- f) További kiegészítő anyagok – esetek, videók, gyakorlatok
- g) Feladatok a kontakt alkalmak kapcsán

<https://www.mentorcert.eu/index.php/en/pilot-seminars/trust-me-e-open-modules-en>

MÓDSZERTAN – E-LEARNING



https://www.mentorcert.eu/index.php/en/pilot-seminars/trust-me-seminars-intro

SEMINARS ▾ RESOURCES ▾ NEWS ▾

- MENTORCERT SEMINARS
- e-Open modules MentorCert
- CESIM simulation game
- MentorCert Pilot Feedback
- My course dashboard
- TRUST-ME SEMINARS
- e-Open modules Trust-Me
- Trust-Me e-Modules
- Biz simulation game
- Trust-Me Pilot Feedback
- Trust-Me Self-assessment

TRUST ME - The Business Mentoring Programme

1. Why bother?
2. How it works?
 - 2.1 Active learning
 - 2.2 Delivery
 - 2.3 The criteria of the certification / requirements from the training participants
3. What's in it for me?
4. What is it?
5. Business mentor community

Why bother?

...vely recently, with a booming of enterprises and business managerial experience which now requires stronger support

16:00
2019. 05. 22.

EREDMÉNYEK, TAPASZTALATOK

Képzési – didaktikai innováció:

- ✓ Szociális készségek: kompetencia térkép + oktatói kézikönyv
- ✓ Üzleti tudás: e-learning
- ✓ Interaktivitás: szimulációs szoftver

Tapasztalatok:

- ✓ Próbaképzés eredményeinek figyelembevétele
- ✓ Csoportképzés jelentősége
- ✓ Az emberek szeretnek játszani avagy a döntés felelőssége?
- ✓ Szociális és üzleti készség, tudás egyensúlya – elkülönített modulok

TOVÁBBLÉPÉS



Budapest LAB





Köszönjük a figyelmet!

ELÉRHETŐSÉGEK

Madarasiné Dr. Szirmai Andrea
projektvezető
szirmai.andrea@uni-bge.hu

Dr. Csillag Sára
szakmai vezető
csillag.sara@uni-bge.hu

Varga László
projektkoordinátor
varga.laszlo@uni-bge.hu

<https://www.trust-me-project.eu/index.php/en/>