

## A külföldi hallgatók mentorálása műhelykonferencia

### Vitaindító kérdések

Mentorprogram működtetése minden olyan intézmény számára ajánlott megoldás, amely nagy számban fogad részképzésre vagy teljes idejű képzésre érkező külföldi hallgatókat. Ennek ellenére a rendszerek kiépítettsége nem megoldott vagy hiányos a hazai felsőoktatási intézmények egy részében, éppen ezért a külföldi hallgatók mentorálásának professzionális rendszerét kell kialakítani, amelyhez segítséget nyújthat a tapasztalt problémák, az elképzelhető megoldások és a kialakított jó gyakorlatok intézményi szakértők közötti megosztása. A mentorprogramok működésének két kritikus területe van, amelyeken elbukhat vagy sikeressé válhat a külföldi hallgatók fogadására és beilleszkedésük támogatására irányuló segítségnyújtás. Az egyik a szervezeti háttér területe, a másik a mentorok alkalmassága és talpraesettsége. A két témával párhuzamosan kell foglalkozni, hiszen nemcsak a sikeres működtetésben, hanem a gyakorlati megvalósulásban is szoros a kapcsolat közöttük. Ezért a 2016. december 6-án megvalósuló, kétrészes PLA rendezvényen ez a két téma kerül a fókuszba, az alább összegyűjtött kérdések mentén.

### I. A PLA főbb témái és kérdései

#### *A mentorprogram célja*

- Milyen feladatokat kell a mentorprogramnak ellátnia?
- Milyen sikerkritériumokat tudunk azonosítani?

#### *Szervezeti felépítés*

- Milyen a mentorprogram ideális felépítése?
- Milyen szereplőket tudunk megkülönböztetni?

- Melyik intézményi egység feladata lehet a mentorprogram működtetése?
- Milyen pontokon kapcsolódhat a mentorprogram az intézményi struktúrához?

#### *Finanszírozás*

- Milyen dologi kiadások merülhetnek fel a működtetésénél?
- Milyen személyi költségekkel lehet számolni?
- Hogyan történhet a mentorok javadalmazása?
- Milyen szolgáltatásokra van szükség?
- Milyen forrásból lehet a mentorprogram működtetni?
- Mennyire elegendőek az intézmények által biztosított jelenlegi lehetőségek?
- Milyen területeken tapasztalható a legnagyobb hiány?

#### *Mentorok toborzása, képzése, támogatása*

- Melyek a legfontosabb képességek, kompetenciák egy mentor számára?
- Miként lehet ezeket biztosítani; melyek elsajátíthatók, melyek nem?
- Melyeket érdemes a felvételi során felvételi kritériumként megjelölni?
- Melyekre érdemes képzéseket szervezni?
- Milyen egyéb szakmai támogatást kell biztosítani a mentoroknak az év során?

#### *Mentorok a mentorprogram*

- Mikor van szükség a mentorprogram és a mentorok közötti visszacsatolásra?
- Milyen felületen, milyen formában történjen mindez?
- Mivel lehet motiválni a mentorokat az ebben való részvételre?

#### *Mentoráltakkal való kapcsolattartás szervezeti szinten*

- Mikor és milyen formában érdemes felkeresni a mentoráltat?

- Milyen információkat kell számára biztosítani még a megérkezése előtt?
- Hogyan történik a mentor és a mentorált összepárosítása?
- Kihez fordulhat a mentorált, ha nem elégedett a mentortól kapott segítségnyújtással?
- Hogyan zárul le mentor és a mentorált kapcsolata?

### *Problématérkép*

A fenti kérdések megválaszolásán túl elengedhetetlen, hogy a résztvevők által problémagócnak látott területek is fókuszba kerüljenek. Ennek érdekében a megvalósuló PLA a fenti témák mellett a mentorprogramhoz kapcsolódó egyéb felmerülő pontokat is tárgyalja.

## II. PLA főbb témái és kérdései

### *Mentorkézikönyv tartalmára vonatkozó javaslatok*

- Milyen fejezeteket kell tartalmaznia, milyen témákat kell érintenie egy kézikönyvnek?
- Az adott témák bemutatására milyen mélységben van szükség?

### *Az Európai Unióból és az EU-n kívülről érkező hallgatók*

- Milyen különbségek azonosíthatók az EU-ból és az EU-n kívülről érkező hallgatók fogadásában?
- Milyen többlet teher nehezedik egy nem EU-tagállamból érkező hallgatóra?
- A tapasztalatok alapján gyakrabban felmerülő krízishelyzetek (pl. betegség, magány, kulturális sokk) megoldásai mennyire különböznek a két csoport esetén?
- Milyen szabadidő-eltöltési különbségek tapasztalhatók a két csoport között?
- Milyen különbségek vannak a társadalmi beilleszkedésben?

### *Interkulturális különbségek*

- Miként tudja egy mentor támogatni a hallgatói közösségbe való beilleszkedést?
- Milyen interkulturális különbségek azonosíthatók?
- Melyek azok a legjelentősebb kulturális különbségek, amelyek előfordulhatnak a képzési időszak alatt?
- Milyen társadalmi, kulturális és vallási eltérések okozzák a legtöbb feszültséget a hallgatói közösségekben?
- Milyen eszközökkel készíthető fel ezek kezelésére egy mentorált?

### *Kortárssegítői kapcsolat működése*

- Meddig tart egy mentor feladata?
- Melyek azok a problémák, amelyeket még neki kell megoldania, és melyek azok, amelyek már kívül esnek a feladatkörén?
- Milyen esetekben kell rögtön egy szakértőhöz tovább irányítani a mentoráltat?

#### *Mentor-mentorált közti kapcsolattartás*

- Milyen csatornán érdemes kommunikálnia a mentornak és mentorátnak?
- Hogyan és mikor történjen a kapcsolatfelvétel?
- Mi a teendő, ha a két fél nem tud alkalmazkodni egymás kommunikációs formáihoz?

#### *Problématérkép*

- A fenti kérdések megválaszolásán túl elengedhetetlen, hogy a résztvevők által problémagócnak látott területek is fókuszba kerüljenek. Ennek érdekében a megvalósuló PLA a fenti témák mellett a mentorprogramhoz kapcsolódó egyéb felmerülő pontokat is tárgyalja.